

성북구 CCTV 안내문 '성북·종암경찰서 전화번호 삭제' 통합관제센터 전화번호 단일화 표기

성북구청에서는 구민의 안전을 위해 4000여대의 CCTV를 운영하고 있으며 성북구 12개동은 성북경찰서가 8개동은 종암경찰서가 관할하고 있으나, 대부분 주민들은 관할 구분이 어려운 실정으로, 노후된 CCTV 안내문 교체시 성북·종암경찰서 전화번호는 삭제하고 통합관제센터 전화번호만 표기 제작

□ 현황 및 문제점

- 성북구청에서는 '23년 5월 이상행동을 실시간 감지할 수 있는 '지능형 CCTV' 전환사업을 완료했으며, 성북구 통합관제센터에서 관리하는 CCTV는 총 4033대이며 지속적으로 추가 설치하고, 경찰·소방이 긴급 지원요청하면 CCTV 방향을 조절해 실시간으로 정보를 제공하고 있어, 주민들이 지능형 CCTV에 관심을 많이 가지고 안내문을 열람하고 있으나
- 현재 성북구에는 12개동은 성북경찰서가, 8개동은 종암경찰서로 관할 나뉘어 2개의 경찰서가 주민들의 안전을 책임지고 있어, CCTV안내문에는 '성북경찰서, 종암경찰서, 통합관제센터 전화번호'가 표기되어 경찰서 관할 구분이 되지 않는 주민들이 혼란스러워 하고 있는 실정이며
- 일부 안내문은 설치한지 오래되어 훼손된 안내문이 많으며, 종암경찰서 전화번호(02-921-0113)도 잘못 표기하고 있는 안내문이 많은 실정으로 성북구민 안전확보를 위해 대책마련 시급

▶ 종암경찰서 전화번호 오기, 노후된 CCTV 안내문 사진 (제안자 직접 촬영)



※ CCTV 안내문이 노후로 탈색되어 관리번호, 전화번호가 잘 보이지 않고, 종암경찰서 112치안항실 전화번호(02-3396-7230)가 잘못 표기되어 있음

□ 개선방안

- 성북구청에서는 노후되고 종암경찰서 전화번호 오기된 CCTV 안내문 교체시, 성북구 통화관제센터에는 24시간 성북·종암경찰서 경찰관이 관제요원들과 합동으로 근무하고 있어, 경찰서 전화번호를 삭제하고 '통합관제센터 전화번호로 단일화'하여 관제센터 전화번호만 표기 제작

— 노후된 CCTV 안내문 교체시 성북·종암경찰서 전화번호는 삭제하고 통합관제센터 전화번호(02-2241-4450)만 표기하여 CCTV안내문 제작

▶ 경찰서 전화번호 삭제 '통합관제센터' 전화번호 단일화 개선안

성북·종암경찰서 표기 안내문		경찰서 표기 삭제 안내문	
관리번호	C0611	관리번호	C0611
설치목적	생활안전, 재난재해, 불법 주정차 단속 등	설치목적	생활안전, 재난재해, 불법 주정차 단속 등
설치위치	화랑로 11길 5-8	설치위치	화랑로 11길 5-8
촬영범위	100m 이내	촬영범위	100m 이내
촬영시간	24시간 촬영 / 녹화	촬영시간	24시간 촬영 / 녹화
관리부서	성북구청 도시안전과	관리부서	성북구청 도시안전과
연락처	성북도시통합관제센터 : 02-2241-4450 성북경찰서 : 02-920-0113, 종암경찰서 : 02-921-0113	연락처	성북도시통합관제센터 : 02-2241-4450

※ 노후되고 오기된 CCTV 안내문 교체시 '통합관제센터 전화번호' 단일화 제작

□ 기대효과

- 성북구 CCTV 안내문 통합관제센터 전화번호 단일화 표기로, 묻지마 범죄 등 강력범죄, 재난재해 발생시 구민들과 성북구를 지나가는 시민들이 성북·종암경찰서 관할을 몰라도 혼란스러워하지 않을 수 있고
- 구민들이 성북·종암경찰서 관할을 몰라도 통합관제센터 전화번호, CCTV 관리번호를 쉽게 열람하여 신속하게 현장상황을 신고할 수 있어, 경찰서·소방서 상황실에서 신속한 CCTV 모니터링으로 골든타임내 현장출동 피해자 안전확보 및 피의자 검거 가능